



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES CLIENTS ET CONTACTS

Version	Date de diffusion	Rédigé/modifié par	Validé par
2	13/12/2018	Frédéric VERNHES	Frédéric VERNHES
3	03/01/2019	Frédéric VERNHES	Frédéric VERNHES



Infogérance
et Support



Cloud



Réseau
et Télécom



Infrastructure



Développement
et Applications

OCEANIS INFORMATIQUE

S.A.R.L au capital de 376 930 Euros - 3, impasse de l'Aube - Parc d'activités du Soleil Levant - 858000 GIVRAND

Téléphone : 02 51 60 05 05 - Fax : 02 51 54 79 97 - GPS : 46°41,74'N 01°52,71W

e-mail : contact@oceanis.fr - web : <http://www.oceanis.fr>

RCS La Roche sur Yon B 493 422 257

1. OBJET

Pour son bon fonctionnement, notre entreprise est tenue de mettre en œuvre et d'exploiter des traitements de données à caractère personnel relatifs à ses clients et/ou ses contacts (prospects).

La présente politique a pour objet de satisfaire à notre obligation d'information et de rappeler les droits dont vous disposez en matière de données à caractère personnel.

2. BASE LEGALE

Les traitements mis en œuvre par notre entreprise au titre de la présente politique ont tous pour base légale l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous et, selon les cas pour nos contacts, le consentement ou l'intérêt légitime.

3. FINALITES

Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Exécution et suivi de nos contrats;
- Exécution et suivi de nos prestations;
- Gestion de la relation client (GRC);
- Gestion de la relation prospect (GRP);
- Service client;
- Organisation d'évènements;
- Amélioration des services et enquêtes;
- Réalisation d'états statistiques.

4. DESTINATAIRES

Sont destinataires de vos données des destinataires internes ou externes selon les cas.

Les destinataires internes sont tous les employés de notre entreprise qui interviennent au service de nos clients ou de nos contacts.

Les destinataires externes sont des prestataires externes (notre Expert-Comptable, notre Commissaire aux Comptes) et ponctuellement des sous-traitants spécialisés dans la relation prospect.

5. DUREE DE CONSERVATION

Vos données sont traitées pendant une durée limitée que nous déterminons au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur nous et, à défaut, en fonction de nos besoins. Les principes suivants sont retenus :

- données relatives aux clients : conservées pendant la durée des relations contractuelles avec nous, augmentée de 5 ans correspondant aux prescriptions légales ;
- données relatives aux contacts et prospects : conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact émanant du contact ou du prospect.

6. VOS DROITS

Vous êtes investi des droits suivants s'agissant de vos données à caractère personnel :

- un droit de nous demander confirmation que des données vous concernant sont traitées, d'accéder à ces données et d'en demander une copie;
- un droit de faire rectifier toute donnée vous concernant qui serait erronée ou obsolète;
- un droit d'obtenir l'effacement de vos données si vous vous êtes opposé à leur traitement à des fins de prospection commerciale;
- un droit d'obtenir la portabilité de vos données lorsque le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat, que vous avez-vous-mêmes fourni vos données à notre entreprise et que leur traitement est automatisé;

La demande d'exercice de vos droits doit émaner de vous exclusivement, être accompagnée d'un titre d'identité et être formulée par écrit à destination du Délégué à la Protection des Données

7. SECURITE

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles que nous estimons appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisées de données vous concernant.

En cas de violation de données, nous nous engageons à en notifier la Cnil dans les conditions prescrites par le RGPD.

Si ladite violation fait peser un risque élevé pour nos clients/prospects, nous nous engageons à en aviser ceux qui sont concernés et à leur communiquer les informations et recommandations nécessaires.

8. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Nous avons nommé au sein de l'entreprise un Délégué à la Protection des Données. Il s'agit de Richard Viceconti. Il est joignable au 02 51 60 05 05 ou à l'adresse mail dpo@oceanis.fr.

9. FLUX TRANSFRONTIERES

Nous nous réservons la possibilité de mettre en œuvre des flux transfrontières hors de l'UE des données que nous traitons, ce dont vous serez informé. Dans une telle hypothèse, nous assurerons le respect de vos droits et signerons si nécessaire un ou plusieurs contrats permettant d'encadrer ces flux avec le(s) pays destinataire(s).

10. REGISTRE DE TRAITEMENTS

Lorsque la réglementation nous l'impose nous tenons à jour, à la disposition de la Cnil, un registre des opérations de traitement.

11. CONTACT CNIL

Comme la loi vous y autorise, vous pouvez introduire une plainte auprès de la Cnil à l'adresse suivante : Service des plaintes de la Cnil, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22

12. REVISION

En cas d'évolution réglementaire ou de recommandations de la Cnil, nous nous réservons le droit de modifier la présente politique.

Titre	Version	Date	Page
Politique de Protection des Données à caractère personnel des clients et contacts	3	3 janvier 2019	2/2