



Oceanis  
services numériques



# Oceanis Informatique

## L'extranet Oceanis Informatique

Version 1.5

Document édité le 25 octobre 2018

Version	Date de diffusion	Rédigé/modifié par	Validé par
1.5	25/10/2018	Frédéric Vernhes	

Modèle de projet 25/10/2018



Infogérance  
et Support



Cloud



Réseau  
et Télécom



Infrastructure



Développement  
et Applications

OCEANIS INFORMATIQUE

S.A.R.L au capital de 376 930 Euros - 3, impasse de l'Aube - Parc d'activités du Soleil Levant - 858000 GIVRAND

Téléphone : 02 51 60 05 05 - Fax : 02 51 54 79 97 - GPS : 46°41,74'N 01°52,71W

e-mail : [contact@oceanis.fr](mailto:contact@oceanis.fr) - web : <http://www.oceanis.fr>

RCS La Roche sur Yon B 493 422 257

# SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>2</b>
<b>1 L'EXTRANET OCEANIS - PRESENTATION</b> .....	<b>3</b>
<b>2 FONCTIONNALITES DE L'EXTRANET OCEANIS</b> .....	<b>4</b>
2.1 MENU PRINCIPAL .....	4
2.2 IDENTIFICATION DE L'UTILISATEUR .....	5
2.3 LES DIFFERENTES VUES.....	5
2.4 LE DETAIL DE L'INFORMATION.....	7

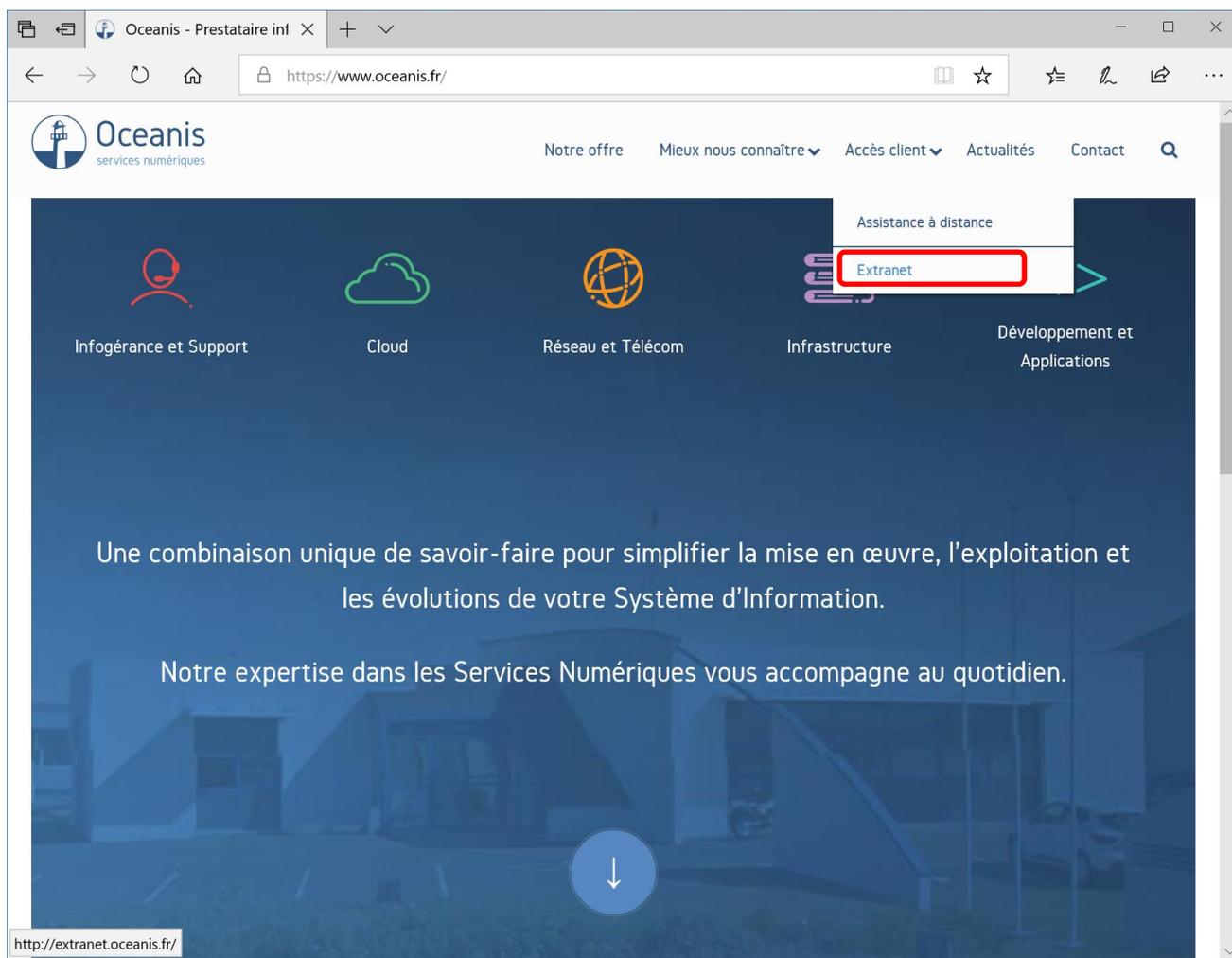
Titre du document t	Version	Date	Page
L'extranet Oceanis Informatique	1.5	25 octobre 2018	2/7

# 1 L'EXTRANET OCEANIS - PRESENTATION

Notre extranet est disponible 24h/24 7J/7 via un accès sécurisé en SSL. Vous pourrez y consulter les comptes rendus des interventions déjà réalisées, le planning des prochaines dates d'intervention, le suivi des demandes enregistrées par le support, votre historique de facturation et le suivi de vos projets.

## LANCER L'EXTRANET OCEANIS

Pour accéder à l'extranet Oceanis depuis le site d'Oceanis (<https://www.oceanis.fr>), cliquez sur le menu 'Accès client' puis 'Extranet' :



Vous arrivez sur la fenêtre de login de l'extranet :

 A screenshot of the login page for the Oceanis extranet. The page title is 'Bienvenue sur l'extranet OCEANIS'. The login form includes the Oceanis logo and the text 'services numériques'. To the right, there is a section titled 'VEUILLEZ VOUS IDENTIFIER :'. It contains two input fields: 'IDENTIFIANT' and 'MOT DE PASSE'. Below these fields is an 'Ok' button. At the bottom of the form, there is a link: '[ Demandez vos codes d'accès ]'.

N.B :.Pour y accéder directement, l'adresse est : <https://extranet.oceanis.fr>

Si vous n'avez pas de compte utilisateur, veuillez contacter le support Oceanis.

## 2 FONCTIONNALITES DE L'EXTRANET OCEANIS

The screenshot shows the OCEANIS EXTRANET interface. At the top, the logo and 'EXTRANET OCEANIS' are visible, along with the user name 'Bienvenue Test - TEST/TEST -' and a 'Déconnexion | Aide' link. Below this is a main menu with icons for 'COMPTES RENDUS', 'PLANNING', 'DEMANDES', 'FACTURES', and 'PROJETS'. A secondary menu below the main one offers filtering options: 'par date', 'par intervenant', 'par demande', 'par facture', 'infogérance', and 'par projet'. A search bar is located to the right of these filters. Below the filters is a navigation bar with '1/7' and a 'Légende' button. The main content area displays a table of intervention records.

Date	Société	Intervenant	Demande	Activité	Durée	Horaire	Facture	Objet
24/07/2008	CLIENT DEMO EXTRANET	Christophe HILLEREAU	7GSHHK	Télmaintenance	00:06	De 17:28 à 17:34		Problèmes FL Strasbourg
24/07/2008	CLIENT DEMO EXTRANET	Christophe HILLEREAU	7GSHHK	Téléphone	00:07	De 16:58 à 17:05		Problèmes de connexion FL Strasbourg
24/07/2008	CLIENT DEMO EXTRANET	Colin BIDAULT	7GSCYK	Télmaintenance	00:15	De 15:55 à 16:10		probleme de connexion boutique
24/07/2008	CLIENT DEMO EXTRANET	Christophe HILLEREAU		Recherche	02:30	De 14:30 à 17:00		Problèmes de connexions VPN sur certains sites

- 1- Menu principal
- 2- Identification de l'utilisateur
- 3- Onglets de tri des informations affichées
- 4- Accès à la légende sur le lieu de l'intervention
- 5- Réglette de navigation au travers des pages
- 6- Information affichée sous forme de liste
- 7- Moteur de recherche plein texte

### 2.1 Menu principal

Il permet d'accéder aux différentes fonctionnalités du site :

This image shows a close-up of the main menu icons from the screenshot above. Each icon is numbered in a red circle: 1 for 'COMPTES RENDUS', 2 for 'PLANNING', 3 for 'DEMANDES', 4 for 'FACTURES', and 5 for 'PROJETS'.

- 1- Les comptes-rendus des interventions déjà réalisées
- 2- Le planning des prochaines dates d'intervention
- 3- Les demandes enregistrées par le support
- 4- Les factures enregistrées par notre service administratif
- 5- Les projets validés par notre service commercial

## 2.2 Identification de l'utilisateur

Un message de bienvenue permet de s'assurer qu'on est identifié correctement :

Bienvenue <prénom> <nom> - <Société(s)> – Déconnexion

Le champ <Société(s)> indique la société à laquelle vous êtes associés.  
Il peut s'agir d'une liste de sociétés si vous êtes associés à plusieurs d'entre elles.

Le lien « **déconnexion** » permet de se déconnecter de l'extranet.

## 2.3 Les différentes vues

### LES TRIS

Les informations affichées peuvent être triées par un clic sur l'onglet correspondant.

Selon le type d'information, les tris possibles sont différents.

Les plannings peuvent être triés :

- par date (par défaut)
- par intervenant
- 

Les comptes-rendus sont triables :

- par date
- par intervenant
- par demande pour ceux qui sont associés à un numéro de demande
- par facture pour ceux qui sont associés à une facture

Les demandes et les factures sont uniquement affichées par ordre chronologique, les plus récentes étant affichées d'abord

### LES FILTRES

Pour certaines vues, il est de plus possible de filtrer le contenu des informations affichées.

On peut :

- Filtrer sur un intervenant la vue des comptes-rendus par intervenant



- Filtrer sur un numéro de demande la vue des comptes-rendus par demande



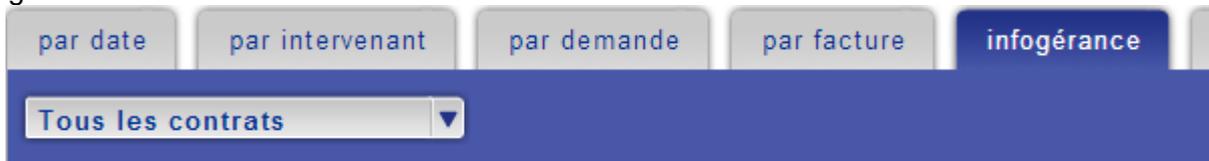
- Filtrer sur un numéro de facture la vue des comptes-rendus par facture



- Filtrer sur un intervenant la vue du planning par intervenant



- Filtrer sur le type de contrat (contrat horaire ou infogérance forfaitaire) la vue des comptes-rendus en infogérance :



- Etc.

### LES VUES SPECIFIQUES

Une vue particulière permet de visualiser le planning des dates d'intervention à venir sous la forme d'un calendrier :

août 2009						
lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23

## 2.4 Le détail de l'information

### LE DESCRIPTIF DES COMPTES-RENDUS

Dans les vues, seuls les objets des comptes-rendus sont visibles. Pour accéder à la description complète du compte-rendu, il faut cliquer sur l'objet lui-même :

The screenshot shows a software interface with a table of reports. A modal window is open, displaying the details of a report. The table in the background has columns: Date, Société, Intervenant, Demande, Activité, Durée, Horaire, Facture, and Objet. The modal window shows the following details:

Détail du compte-rendu :

- Activité récapitulative du projet :
- Remplacement du disque défectueux.
- Voyant vert + voyant orange clignotant = rebuild
- Pas de souris + pas de clavier
- J'appelle Colin qui se connecte le rebuild est bien en cours.
- Colin prend le relais afin de vérifier le bon déroulement.

The right side of the modal window shows a list of objects: Contrôle fonctionnement XRT, Disque dur plein, Contrôle fonctionnement XRT, Contrôle fonctionnement XRT, Contrôle fonctionnement XRT, and Problème de connexion internet.

### ACCES A UNE DEMANDE / UNE FACTURE / UN PROJET DEPUIS UNE VUE DES COMPTES-RENDUS

Sur la vue des comptes-rendus, on a accès au détail des éventuels demande, facture ou projet associés au compte-rendu :

Intervenant	Demande	Activité	Durée	Horaire	Facture	Objet
Colin BIDAULT	<a href="#">7T99DC</a>	Télemaintenance	01:29	De 08:42 à 10:11		probleme IMSS
Jean-Sébastien GUINAUDEAU		Télemaintenance	00:15	De 21:45 à 22:00	<a href="#">20090988</a>	Diverses actions à mener (suite)
Jean-Sébastien GUINAUDEAU		Télemaintenance	00:15	De 11:00 à 11:15	20090988	Diverses actions à mener (suite)
Christophe HILLEREAU	<a href="#">7QYKNJ</a>	Compte Rendu	00:01	De 16:47 à 16:48		Mise à jour baie SAN
Michaël TERRIEN		Télemaintenance	01:00	De 16:15 à 17:15		<a href="#">Projet n°LF090312</a> Quick - Mise en place des liens messagerie vers les espaces