

Le Partenaire de vos Projets Informatiques

Sommaire :	Page 1
Dossiers :	
• Long Reach Ethernet	Page 2
• GRC	Page 4
• Votre présence sur Internet	Page 3
• Cognos : l'informatique décisionnelle	Page 3
Actualités Océanis	
• Océanis aux journées France Télécom	Page 1
• Contrats de maintenance	Page 1
• L'accord de paiement par traite magnétique	Page 3
• Ils nous ont fait confiance !	Page 4
• Evolution des modalités d'assistance technique	Page 4
Inscription à la mèl liste (mèl : terme français pour « Mail »)	Page 4

Les Contrats de Maintenance

Votre installation téléphonique, votre parc machines outils, votre flotte de véhicules, vos alarmes, vos extincteurs, vos ascenseurs, vos photocopieurs... sont tous entretenus par des contrats de maintenance qui vous garantissent un état de fonctionnement optimum.

Et vos systèmes et réseaux informatiques, le sont-ils ?

Les conseillers d'Océanis sont à votre entière disposition pour une étude **personnalisée** de vos besoins.

Souscrire un contrat de maintenance n'est pas obligatoire.

C'est juste primordial au bon fonctionnement de votre entreprise !

Contactez-nous au : **02 51 60 05 05**

Ou par mail : contact@oceanis.fr



Dans le cadre de son partenariat avec **France Télécom**, **Océanis Informatique** a et va participer à deux journées de présentation de ses activités d'**Intégrateur Réseaux, Systèmes et Applications**.

Tout d'abord, le **1^{er} octobre**, **Océanis** était présent à **Guérande** (département 44) pour l'ouverture de la plaque **ADSL**.

A cette occasion, **Océanis** a convié des hôteliers à venir découvrir la technologie **Long Reach Ethernet** ou comment offrir à leur clientèle de nouveaux services rémunérateurs. En effet, l'installation téléphonique existante très peu utilisée va permettre de véhiculer de la donnée en même temps que la voix. Ainsi la clientèle hôtelière disposera dans chaque chambre d'une connexion Haut Débit pour l'accès aux messageries, aux Intranets et à Internet.

Ensuite ce sera le **24 octobre** dans le cadre de : **I-Vendée** (www.vendee.cci.fr/i-vendee/) organisé par la **C.C.I. de Vendée** en partenariat avec **France Télécom** qu'**Océanis** animera un atelier thématique concernant :

L'Entreprise Etendue :

**des solutions d'interconnexion de sites
distants et de nomades.**

L'Entreprise Etendue, c'est l'entreprise de demain, libérée des contraintes géographiques, organisée autour d'un système d'information intégré, accessible en tous lieux et en toute sécurité.

Ce seront donc l'ensemble des technologies distribuées par Océanis qui seront présentées lors de cette journée aux nombreux chefs d'entreprise et responsables de service d'information.

OCEANIS INFORMATIQUE

Z.A Le Soleil Levant - Givrand
85800 ST GILLES CROIX DE VIE

Tél. : **02 51 60 05 05** – Fax : **02 51 54 79 97** – GPS : **46°41,74'N – 01°52,71'W**

Email : ydeshoux@oceanis.fr – Site Internet <http://www.oceanis.fr>

SARL au capital de 100.000 €uros - RCS La Roche sur Yon : 38951573500022 – NAF : 721Z

Avec **Cisco Systems** et **Océanis Informatique**, découvrez de nouveaux services pour l'Entreprise !

Rentabilisez votre infrastructure téléphonique existante,
Offrez de nouveaux services à vos collaborateurs,

Le constat :

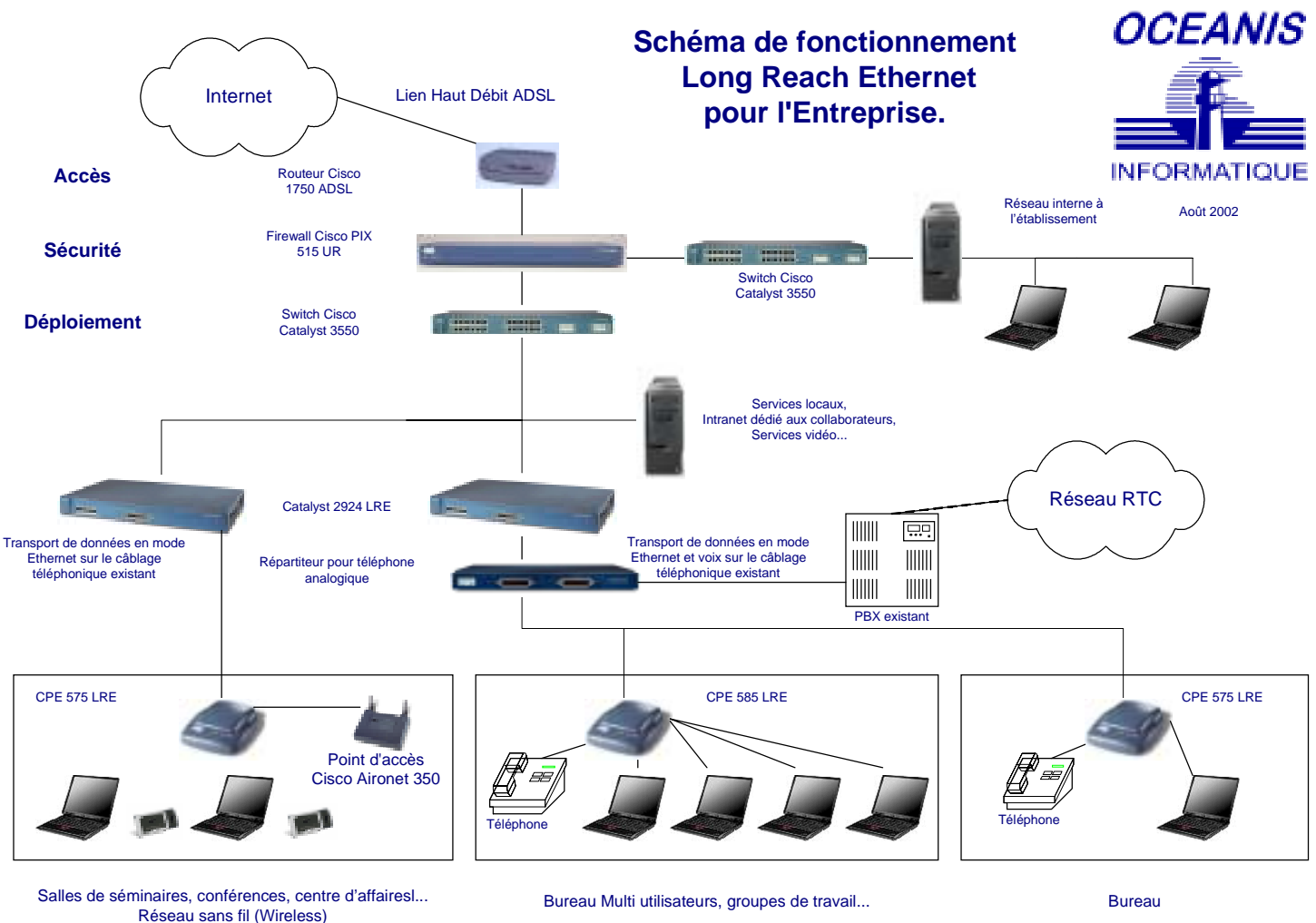
- Vous disposez d'une **installation téléphonique dans toute votre entreprise**. Vous **entretenez** cette installation et elle n'est utilisée que pour la voix.
- En revanche, **vos collaborateurs** souhaitent une **connexion au réseau de l'entreprise et une connexion Internet haut débit** pour :
 - ✓ Se raccorder au système informatique centralisé.
 - ✓ Accéder à leur **messaging**.
 - ✓ Se raccorder à l'**Intranet de leur société**.
 - ✓ Se raccorder à **Internet**.
- **Et, vos locaux ne sont pas totalement câblés !**

La solution :

- ⇒ Utilisez votre câblage téléphonique existant et offrez la connexion à vos collaborateurs !
- ⇒ Dans chaque bureau, vous proposez :

Un service téléphonique et une connexion informatique simultanés.

- ⇒ Dans vos salles de séminaires, vous mettez à disposition :
Les mêmes services sans vous encombrez du câblage grâce à la technologie sans fil (Wireless).



L'accord de paiement par traites magnétiques.

Océanis vous propose dorénavant le mode de paiement par *traite magnétique*.

Il présente pour vous l'avantage de vous soulager au niveau de votre gestion puisque vous n'aurez plus à nous retourner signé chaque traite par la poste.

En effet, nous envoyons nos traites directement à la banque pour paiement à l'échéance.

Vous gardez néanmoins le contrôle de vos paiements, puisque la banque vous envoie un relevé que vous acceptez ou non.

Un formulaire « **accord de paiement par traite magnétique** » à nous retourner signé, par courrier ou par télécopie, vous sera envoyé prochainement si ce mode de règlement vous intéresse.

Nous vous rappelons également l'ensemble des moyens de paiement qu'**Océanis** met à votre disposition pour vos règlements :

- ⇒ **Le prélèvement bancaire** : accord de prélèvement avec R.I.B. et numéro d'identifiant à nous fournir.
- ⇒ **Le virement bancaire** : **Océanis** vous fournit un R.I.B.
- ⇒ **L.C.R. soumise à acceptation** : nous émettons une traite accompagnant la facture aux conditions d'échéances définies expressément et vous nous la retournez après acceptation dans les délais impartis par la loi.
- ⇒ **Le chèque bancaire** : à réception de nos factures, vous nous faites parvenir le chèque en règlement.

COGNOS®

Le business aujourd'hui requiert une grande réactivité. Les relations avec vos clients, vos partenaires et vos fournisseurs reposent sur l'échange d'informations. Les opportunités surgissent de partout et à tout moment. Vos concurrents n'ont jamais été aussi présents.

Les règles ont changé et pour rester dans la course, vous devez avoir une bonne stratégie.

Cognos construit votre stratégie !

Qu'est-ce qui gouverne et infléchit notre activité ?
Comment pouvons-nous faire mieux ?
Sur quels produits réalisons-nous les meilleures marges ?
Qui sont nos clients ? Pourquoi achètent-ils ? Sont-ils rentables ?
Nos campagnes Marketing sont-elles rentables ?
Quels fournisseurs proposent les meilleurs produits, les meilleurs délais ?...

Avec **Cognos**, vous pouvez répondre sur-le-champ à ces questions !

Cognos : l'informatique décisionnelle avec **Océanis** !

Votre Entreprise sur Internet !

Aujourd'hui, 89% des PME* européennes sont connectées sur Internet. (82% des PME françaises)

Etes-vous d'une part connecté et d'autre part présent sur Internet ?

Le service développement d'**Océanis** et plus particulièrement, **Ludovic Blanchard**, notre infographiste, sont à votre disposition pour vous conseiller sur la construction de votre site.

De nombreuses formules s'offrent à vous, du simple site institutionnel, la vitrine de votre savoir-faire et de vos services jusqu'aux sites portails permettant par exemple à vos commerciaux de suivre l'état de votre stock de retrouver les tarifs ou toute autre information pertinente, à vos clients de suivre l'état de leurs commandes, le solde de leur compte...

N'attendez pas que vos concurrents vous distancent !

Soyez présent et profitez des opportunités que vous offre Internet !

* étude BNP Paribas, lease Group article 24463 de Digital Business Globe



La G.R.C*. selon Océanis !

Le service développement d'**Océanis** a conçu et développé un logiciel vous permettant de disposer de :

L'historique des clients et prospects : suivi des RDV et contacts, dernières actions menées, devis en cours...

Le profil des prospects : classification, origine, affectation...

Le suivi des actions : RDV, démonstrations, devis, interventions...

En un clin d'œil, vous visualisez l'état de **vos portefeuilles de devis** pour l'ensemble de la société ou par commercial. Un outil qui centralise l'ensemble des actions et documents se rapportant à un prospect ou à un client.

Adapté et adaptable à toutes les professions, ce logiciel est un complément indispensable pour toutes les sociétés.

*Avec les agendas réunifiés, les bases de connaissances commerciales et techniques centralisées (tarifs, informations produits, Extranet clients et fournisseurs, documents internes), les annuaires partagés, les bases parcs machines,... la G.R.C., Océanis vous offre une suite complète d'outils développés sous Lotus Notes (travail collaboratif) qui vous permettent de construire **sereinement** **Votre Entreprise Etendue**.*

*G.R.C. : Gestion de la Relation Client

A partir du 1^{er} janvier 2003 :

Evolution des modalités de fonctionnement de l'assistance technique !

Afin de simplifier les modalités de nos interventions d'assistance technique et surtout de ne pas créer de situations litigieuses entre **Océanis** et ses clients, nous avons décidé d'une part l'évolution de notre mode de facturation et d'autre part l'application systématique et généralisée des modalités existantes.

Le seul but de cette réflexion est de toujours mieux vous servir et d'assurer la transparence et la pérennité de nos relations.

Rappel des modalités existantes :

- Pour toute intervention sur site chez le client, établissement d'une *fiche d'intervention* récapitulant les modalités de l'intervention.
- Pour toute demande d'assistance à l'utilisation des logiciels, établissement d'une *fiche d'intervention logiciel*.

Nos clients qui ont déjà choisi de souscrire un **contrat de maintenance** apprécient la forfaitisation des coûts.

C'est pourquoi, nous souhaitons appliquer cette démarche pour nos actions d'assistance ponctuelles.

Les thèmes de notre réflexion se résument à :

- ✓ **La forfaitisation de nos actions techniques.**
- ✓ **Les modalités de prêt de matériel.**
- ✓ **La définition et la mise en application du forfait prise en charge.**
- ✓ **Les modalités de transmission de nos devis de réparation...**

Dès aujourd'hui, faites nous parvenir vos souhaits et vos remarques concernant notre organisation technique, ils pourront étayer notre réflexion globale.

L'Equipe d'**Océanis** vous remercie par avance de votre collaboration et vous informera dans quelques semaines des nouvelles modalités de fonctionnement qui entreront en vigueur au tout début de l'année 2003.

Je souhaite recevoir « **Hublot** » par E-mail : **Inscription**

Gratuite

Nom : Société :

E-mail :

Je souhaite également que mes collaborateurs reçoivent « Hublot » par E-mail

M/Mme : E-mail :

M/Mme : E-mail :

M/Mme : E-mail :

Coupon réponse à nous retourner :

Par courrier, par fax ou E-mail

Ils nous ont fait confiance !

Rautureau Apple Shoes : raccordement des 35 magasins européens avec le site central en VPN via Internet.

Nicols : traitement graphique du site Internet (www.nicols.com)

VM Matériaux : mise en œuvre d'une ferme de serveurs sous Métaframe en Load Balancing pour les applications comptables.

Bénéteau : déploiement de la solution décisionnelle Cognos sur l'Intranet.